

Informationen über die Anmeldung zum Mittagessen

Liebe Eltern,

unser Team freut sich sehr darauf, Ihre Kinder in der Schule Röthmoorweg mit gutem Essen versorgen zu dürfen!

Nachfolgend erhalten Sie alle Informationen zur kostenlosen Einrichtung eines Mensakontos.

Die Bestellung und Verwaltung des Essens wird über das Online-Bestellsystem SAMS-ON durchgeführt. Detaillierte Informationen entnehmen Sie bitte dem Schreiben, welches Ihnen mit den Zugangsdaten für das Mensa-System nach der Online-Registrierung **per E-Mail** zugeschickt wird.

Online-Registrierung

Damit Ihr Kind ein **Mensakonto** erhält, müssen Sie eine Online-Registrierung durchführen. Bitte gehen Sie dabei wie folgt vor:

1. Besuchen Sie die Internetseite des Bestellsystems:
<https://roethmoor.sams-on.de> (bitte direkt in die Browserzeile eingeben – Google vermeiden)
2. Unter dem Anmeldebildschirm finden Sie das blau unterlegte Wort „registrieren“- dieses bitte einfach anklicken.
3. Nun können Sie die persönlichen Daten eingeben. Bitte beachten Sie, dass die Eingabe einer Mailadresse verpflichtend ist. Des Weiteren bitten wir Sie, in das Feld „Jahrgang“ die aktuell besuchte Klasse bzw. zukünftige Klasse einzutragen (z.B. 2a).
4. Bitte bestätigen Sie Ihre Eingaben mit einem Klick auf das Feld „Registrierung“.

Nach Überprüfung und Freigabe durch AlsterFood erhalten Sie dann Ihre Zugangsdaten für das Sams-On Bestellsystem, sowie alle nötigen Informationen rund um das Thema Mittagessen und Bezahlung. Sollten Sie zeitnah keine E-Mail von uns erhalten, prüfen Sie bitte Ihren Spam Ordner oder melden Sie sich gerne bei uns.

Wir freuen uns, von Ihnen zu hören und stehen Ihnen bei Fragen selbstverständlich zur Verfügung!

Ihre Ansprechpartner bei AlsterFood:

Team Kundenbetreuung (Bürozeiten 08:30-15:30 Uhr)

Tel-Nr. 040 – 6329 5005

Fax-Nr. 040 – 6329 5002

E-Mail: kundenbetreuung@alsterfood.de